



**“2026, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA PROMULGACION DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO
LIBRE Y SOBERANO DE SAN LUIS POTOSÍ”**

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE
2026 DE ESTA DIRECCION DE ATENCION CUIDADANA MUNICIPAL, INSTITUTO DE
MIGRACION Y ENLACE INTERNACIONAL.**

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Impresión de CURP	Durante el mes de septiembre se realizaron 25 impresiones de CURP para la población en general; así como también se brinda la información respecto a la certificación de CURP y realización de correcciones, proporcionando los requisitos y el domicilio de la Dirección General del Registro Civil del Estado de San Luis Potosí y del enlace en Charcas, S.L.P.
Informes semanales	Se enviaron a la Secretaria Particular del Ayuntamiento los informes semanales de actividades realizadas en el mes de septiembre de esta Dirección de Atención Ciudadana y Enlace de Migración.
Información de infonavit	Se atiende a la población en el sentido de proporcionar información en cuanto al lugar y días que atenderá Infonavit en esta Ciudad de Matehuala, S.L.P.
Atención ciudadana	Durante el día se atiende a la población en general y se canaliza a las diferentes direcciones o instituciones de acuerdo a la información que solicita el ciudadano.
Conmutador telefónico	Diariamente se atienden llamadas y se canalizan a las diferentes direcciones del H. Ayuntamiento de acuerdo a la información que requieren las personas.
Reportes ciudadanos	Las personas realizan algunas quejas, sugerencias o servicios que requieren, dicho servicio ofrece el H. Ayuntamiento en cual se realiza el reporte y se canaliza a las diferentes Direcciones.
Bitácora Telefónica	Se realizó el registro de llamadas que se realizan durante el mes de septiembre.
Tramite de Doble Nacionalidad Y Pasaporte Americano	Durante el mes de septiembre, se brindó orientación e información a las personas que tienen en trámite la doble nacionalidad, seguro social americano, visa abuelitos se atendieron una cantidad de 80 ciudadanos y para pasaporte americano en coordinación con las oficinas de Representación de Migración en San Luis Potosí.

**ATENTAMENTE:
“JUNTOS LOGRAMOS RESULTADOS”**

**LIC. ENRIQUE OLIVARES MARTINEZ
DIRECTOR DE ATENCION CIUDADANA**

